



BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT RNCP38368

PAR
APPRENTISSAGE

DATE D'ENREGISTREMENT 11-12-2025

Certificateur Ministère de l'éducation et de la jeunesse

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368>

VOTRE PROFIL

Vous êtes dynamique et motivé, souriant, curieux, organisé.

Vous savez transmettre des informations de manière efficace et constructive : ce BTS est fait pour vous.

ADMISSION EN FORMATION

-Avoir entre 16 et 29 ans révolus - Pas de limite d'âge pour les personnes RQTH

-Dossier de candidature ainsi qu'un entretien préalable

-L'entrée en formation est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage

-Délai d'accès : de 15 jours à 6 mois après inscription

-Possibilité de valider des blocs de compétences en fonction des diplômes obtenus avant entrée en formation.

TYPES D'ENTREPRISES FORMATRICES

Secteurs:

- Publicitaire, Communication, Bien être
- Banque, Assurance, Automobile
- Services, Associatif, Hôtellerie - Restauration

Statistiques : ouverture donc aucune pour le moment

UFA Jeanne D'Arc
84 Rue de la Vanne - 81200 MAZAMET
Tél: 05 63 97 58 25 - 06 22 85 66 99
Contact Nathalie Rouanet
apprentissage@jeannedarc-mazamet.fr



PROGRAMME PÉDAGOGIQUE :

Enseignements Professionnels:

- Relation Client et Négociation Vente
- Relation Client à Distance et Digitalisation
- Relation Client et Animation de Réseaux



Enseignements généraux:

- Culture Générale et Expression
- Langue vivante : Anglais
- Culture Economique , Juridique et Managériale

LES OBJECTIFS

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial, exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Animer la relation client digitale, développer la relation client en e-commerce
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

LA FORMATION

Durée de la formation : 1 an (après validation de la 1ère année de BTS NDRC)

Modalité pédagogique : cours en présentiel de septembre à juillet

Rythme de l'alternance : 2 jours au CFA, le reste du temps en entreprise sur la base légale du temps de travail de 35 heures hebdomadaires.

Modalités d'évaluation : contrôles en cours de formation (sous réserve de renouvellement des habilitations) sinon épreuves ponctuelles.

Salles de cours aménagées avec matériel audio, vidéo, ordinateurs portables.

Coût de la formation : prise en charge par l'OPCO de l'entreprise

Rémunération : Selon la grille de rémunération de l'apprentissage
www.alternance.emploi.gouv.fr pour une simulation en ligne.

POURSUITES D'ÉTUDES ET DÉBOUCHÉS

- Licence Pro mention Assurance, Banque, Finance
- Licence Pro mention E-commerce et Marketing numérique
- Bachelor Développement commercial et négociation
- Bachelor Marketing Communication

Insertion professionnelle :

- Responsable des ventes, de secteur...
- Commercial
- Conseiller clientèle....



Info handicap : 0800 11 10 09

Référents handicap CFA ASPECT OCCITANIE **Pierre Bourgeois**: 05 19 08 16 18 **Anais DOUAT** : 06 98 16 66 60